

eBay.com
セラー専用

海外でのP L 事故に備える保険 のご案内

世界中に販売するeBayでは、訴訟などのトラブル時も販売者が窓口となります。
英語やフランス語等で現地法律に対応する準備はできていますか？

北米におけるP L 訴訟リスクの特徴

- 北米では、固有の裁判制度や訴訟制度等から高額な賠償責任を負うリスクが高いといえます。
- また、市民の権利意識の高さ等、社会的・文化的な背景に由来する訴訟の件数の多さにも特徴があります。

高額な損害賠償金と訴訟対応費用

- 損害賠償額が非常に高額になる傾向
- 弁護士費用等、訴訟対応に要する費用も高額になる傾向
- マストートに持ち込まれることによる巨額損失のリスク

北米固有の裁判制度

- 一般市民から無作為に選出された陪審員による評決（陪審制度）
- 被害者への同情意識等、原告有利な判決が下される傾向

北米固有の法律体系

- 北米では、州によって法律が異なる
- そのため、原告側は自己の主張にとって都合の良い州で裁判に持ち込もうとする傾向（いわゆるフォーラムショッピング）

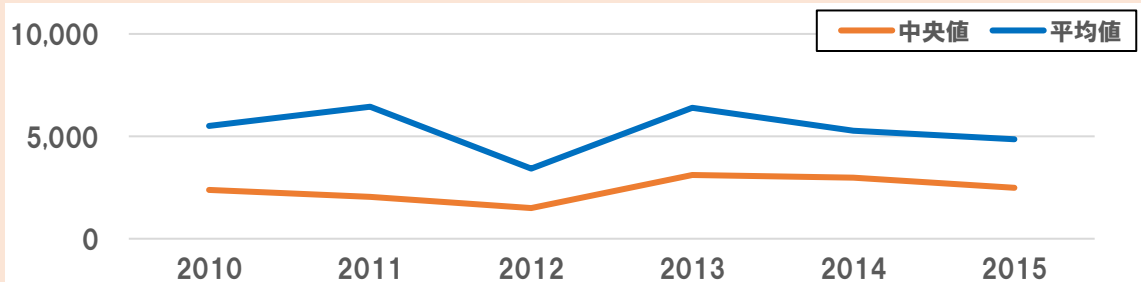
北米固有の弁護士報酬制度

- 北米での弁護士報酬は成功報酬型
- そのため、原告は敗訴時に高額な費用負担を負わず、訴訟を提起することが容易

北米におけるP L 訴訟の状況

米国でのP L 訴訟による対人賠償金額の平均値と中央値

単位：千USドル



※ 上記グラフの集計値は懲罰的賠償金を含まない「補填的賠償金」を対象とした数値。

平均値は約5百万ドルから7百万ドルで推移。中央値は約2百万ドルから3百万ドルで推移しています。

『Median And Average Personal Injury Jury Awards By Type Of Liability, 2015』
Insurance Information Institute



- 米国では1事故の平均で日本円で約5億から7億円の高額な損害賠償金が発生しています。
- 弁護士費用等の争訟費用は訴訟時の全費用の約50%を占めると言われ、高額な損失リスクに備えることが重要です。
- 賠償金が発生しない勝訴事案でも、数十万ドル規模の高額な訴訟費用を要するケースが多く、費用の備えが重要です。
- そのため、**現地の法律環境に精通した専門家の協力が重要**といえます。

海外 P L 保険の補償概要

- 海外 P L 保険は、貴社が製造または販売を行った生産物の瑕疵に起因して他人の身体障害または財物損害が発生した場合に、貴社に対して日本国外で損害賠償請求がなされたことによって貴社が被る損害に対して保険金をお支払いする保険です

補償額（支払限度額・免責金額）

- 支払限度額は日本円建の他、米ドル建またはユーロ建で設定できます。米ドル建の場合、**最大1,000万米ドルまで設定可能**。
- 免責金額「なし」としてご加入いただくことができます。
- 免責金額は損害賠償金にのみ適用され、争訟費用等には適用されません。

補償対象となる生産物・保険適用地域

- 貴社が**eBay.comを通じて海外向けに販売された全ての商品**が補償対象となります。
- この保険では**日本を除く全世界**での事故を補償します。

保険料例

年間保険料100,000円(※)

- (※)【お見積り条件】◆保険期間：1年、◆年間輸出高：50,000千円（出荷額ベース）、◆輸出先：北米のみ、◆保険金額：身体・財物共通（1事故あたり/期間中）\$1,000,000、◆保険料払込方法：一括払、◆証券適用地域：日本を除く全世界、◆製品区分：家具・衣類・文房具・食器・荒物・時計・楽器・その他雑貨品販売、とした場合。

記名被保険者・追加被保険者

- 記名被保険者はご加入いただいたセラー様となります。
- この保険では**自動的にeBay.comが追加被保険者として設定されています**ので万が一の際も安心です。
- セラー様のご希望により**製造メーカーを追加被保険者に加えることも可能**です。

お支払いする保険金の種類

- 法律上の損害賠償金
- 争訟費用（訴訟費用・弁護士費用）
- その他の費用（協力費用・差押え解除ボンド）

保険会社に求められる役割と当社のサービス

- 海外での P L リスクに対応するためには、高度なノウハウとネットワークを有する保険会社を選択いただくことが重要です。
- 当社には、長い経験で培った高い専門性と全世界を網羅するネットワークがあります。

保険会社に求められる役割

各国・地域の法律に精通した事故対応

- 米国でのフォーラムショッピング等、原告側は事故の主張に有利な場所を選んで訴訟を提起してくるリスクがあります。
- 事故発生地や訴訟提起地によって異なる法律に対応し、最適なクレーム対応を進める上では、各地の法律に精通した高い専門性が求められます。

最適なクレームマネジメント

- P L 訴訟への対応には、事故原因の調査から法廷対応、示談、和解または判決まで、長期間にわたるクレームハンドリングを常に最適に進める必要があります。
- 事案の内容・状況に応じて法廷で争うべきか、示談や和解による解決を図るべきか等、メリット・デメリットの分析に基づき最適な判断が求められます。

全世界での応訴対応・クレームハンドリング

- 生産物は意図せず国境を越えて移動する可能性があり、どこで事故が発生するか分かりません。
- 予期せぬ場所で不意に発生した賠償トラブルに対応するには、全世界を網羅するクレーム対応ネットワークを有している必要があります。

高度な訴訟対応力

- クラスアクションや陪審制度による判決等、クレーム対応や訴訟対応の進め方によって賠償額を大きく左右するリスクのある事象に対応し、賠償額や訴訟対応費用を抑えるには、最適な応訴戦略を組み立てて対応するための高度な専門性が必要になります。

当社の強み

現地密着型の迅速処理と本店による統括コントロール

- 当社の海外 P L の事故対応は全件本店の専門チームが統括
- アムステルダム、シャーロット、ロサンゼルス、シンガポールにグループの事故対応専門会社を所有
- 世界各地の事故対応専門部署に日本人駐在員を配置

業界トップレベルの豊富な経験

- 1976年の海外 P L 保険の販売開始以来あらゆる業種、団体のあらゆる製品群の引き受け実績を保有
- 1997年以来、累計10,000件以上の事故対応実績
- 本店の専門チームには海外駐在経験者を含むスタッフで対応

全世界を網羅するネットワーク

- 全世界30カ国に海外拠点（2019年3月末時点）
- 世界各地域にクレームエージェントおよび弁護士事務所のネットワーク
- 案件に応じて最適な弁護士、調査会社・専門家を選任

業界水準を上回る高い訴訟対応力

- 優良な弁護士ネットワークを活用した強力な訴訟対応
- 防御コストを考慮した効率的な訴訟防御
- 高い賠償金ゼロでの解決率。実質的な勝訴率は85%超

- このちらしは、概要を説明したものです。詳しい内容や申込手続きにつきましては、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。



(引受保険会社)
損害保険ジャパン株式会社
浜松支店 浜松支社

〒430-0927 静岡県浜松市中区旭町12-1
遠鉄百貨店新館事務所フロア11階
TEL: 053-454-7281 FAX: 053-454-7288

損害保険ジャパン公式ホームページ: <https://www.sompo-japan.co.jp/>

(受付時間) 平日: 午前9時から午後5時まで

(土・日・祝日・年末年始は、お休みとさせていただきます。)

(取扱代理店)

株式会社Cross Line Japan

〒275-0011 千葉県習志野市大久保4-11-7-207
TEL: 047-409-0064
E-mail: tyamashita@cljp.lid